

Zermatt, 30. September 2014

Herzlich willkommen zu meinem
Klassifikationsvortrag
Rotary Club Zermatt

Rafael Biner

Zur Person Rafael Biner

*geboren 17. August 1968

- Primar- und Sekundarschule in Zermatt 1976 – 1985
- Kollegium Brig 1985 – 1988 (Handelsmittelschule)
- Sprachaufenthalt Lausanne 1989
- Hotelfachschule Luzern (SHL) 1990 – 1995

*Verheiratet mit Christiane Wittmer

Hotelfachschule Luzern 1990 Lehrgang Küche



Wanderjahre während der Hotelfachschule 1990

Kochpraktikum : Hier Seehotel Kastanienbaum Horw/LU



Wanderjahre während der Hotelfachschule
1991

Servicepraktikum : Hier La Porte d'Octodure Martigny/VS



Wanderjahre während der Hotelfachschule 1992

Receptionspraktikum : Hier Bellevue Palace Bern



Wanderjahre während der Hotelfachschule
1992

Receptionspraktikum : Hier Bellevue Palace Bern



Wanderjahre während der Hotelfachschule 1993

Erste Kader-Erfahrung : Hotel Zürich & La Résidence



Hotel Zürich&La Résidence
Foto Shooting für die KeyCard,
welche damals von Landis&Gir
entwickelt wurde



Wanderjahre während der Hotelfachschule
1994 – 1998 Grand Hotel Zermatterhof – Dir. Asst.
Abschluss Hotelfachschule erfolgte 1995



1999/2000

Wiedereintritt ins Studienleben

Zusatzstudium in Betriebsökonomie

Hochschule für Wirtschaft Luzern



FACHHOCHSCHULE
ZENTRALSCHWEIZ



2000

Rückkehr in die Arbeitswelt

Geschäftsführung Hotel Biner Zermatt (2000 – 2005)



2005

Direktion Grand Hotel Zermatterhof



★ ★ ★ ★ ★
GRAND HOTEL
ZERMATTERHOF



★ ★ ★ ★ ★
GRAND HOTEL
ZERMATTERHOF

GRANDEZZA
GASTFREUNDLIC

TRADITION
EINMALIG



GEMÜTLICH
ENTSPANNT

EINLADEND
STILVOLL



DETAILPFLEGE

GRAND HOTEL ZERMATTERHOF

Gastronomie



KULINARIK

GENUSS

ERLEBNIS

Prato Borni – Alpine Gourmet Zermatterhof

WALLISER KÜCHE – MODERN INTERPRETIERT FINE DINING



Brasserie Lusi

FACETTENREICH

INFORMELL

ABWECHSLUNGSREICH



Say Cheese ! (Eröffnung 12.12.2014)

ORIGINAL AUTHENTISCH LOKAL







GRAND HOTEL ZERMATTERHOF

Bars & Lounges



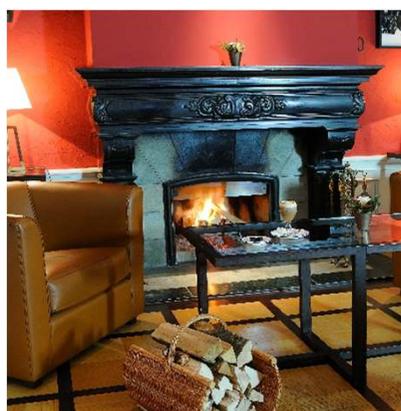
LEBENSFREUDE

GEMÜTLICH

STILVOLL

ÜBERRASCHEND





GRAND HOTEL ZERMATTERHOF

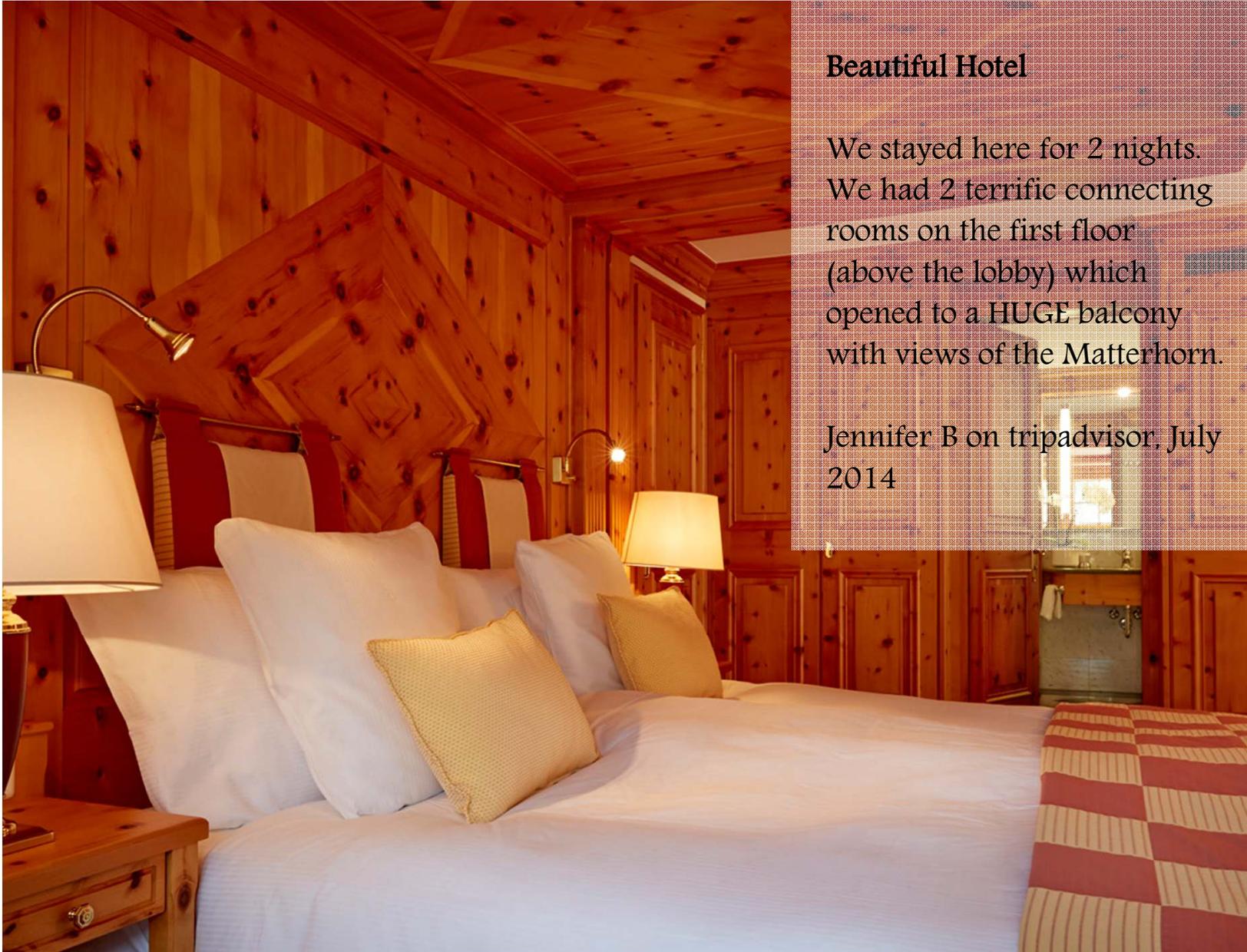
Zimmer und Suiten



My Birthday stay in a Lovely Hotel

We have a had a fantastic stay in the hotel during a weekend. From the first telephone call to confirm reservation until we left the hotel we were warmly welcomed, looked after and given the best service we could expect. We were staying in the suite room, with three TVs in a modern style in each room. Spacious, modern and sparkling bathroom which is a size of the bedroom.

Diana T on tripadvisor, July 2014



Beautiful Hotel

We stayed here for 2 nights.
We had 2 terrific connecting
rooms on the first floor
(above the lobby) which
opened to a HUGE balcony
with views of the Matterhorn.

Jennifer B on tripadvisor, July
2014





Highlight of our European Holiday

We have stayed in many luxurious hotels during our five week trip though France, Italy and Switzerland and the Zermatterhof surpassed them all. From the carriage ride from the train station, to our welcome drinks, absolutely magnificent accommodations with views of the Matterhorn, to the great spa and delicious treats and amazing Swiss hospitality.

Marci D on tripadvisor, July 2014



GRAND HOTEL ZERMATTERHOF

Alpine Spa «Vita borni»



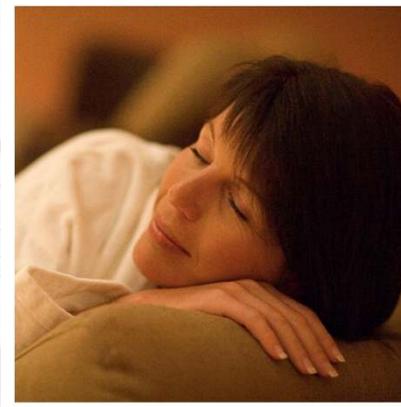
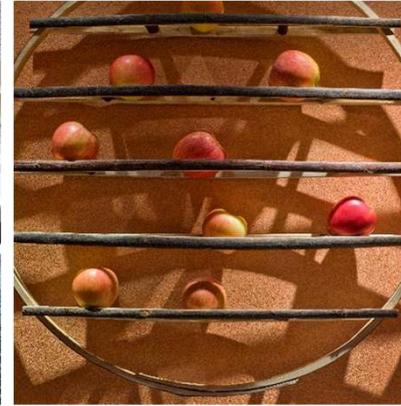
ERHOLUNG

ERFRISCHEND

ANGENEHM

REVITALISIEREND





GRAND HOTEL ZERMATTERHOF

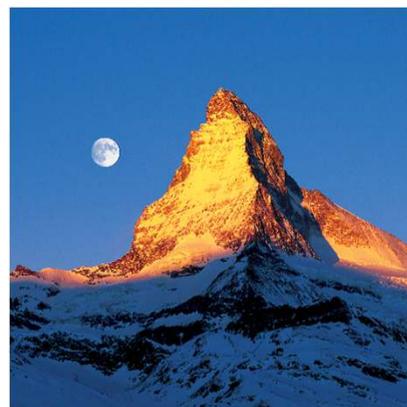
Das Zermatterhof Lächeln





ZERMATT

No Matter What...





Danke

«Die Gastfreundschaft ist die
Tugend, welche uns
Veranlasst, gewissen
Menschen Nahrung und
Obdach zu geben, die beides
nicht nötig haben.»

Ambrose Gwinnet (1842 – 1914) US-Amerik. Journalist und Satiriker)